

Persönlich/Vertraulich

An die Kunden der Consistent GmbH

Kundeninformation per 1.2.2024 gem. dem Versicherungsaufsichtsgesetz VAG

Sehr geehrte Damen und Herren

Aufgrund der Informationspflicht gemäß Art. 45 des Versicherungsvertragsgesetzes haben wir Ihnen nachfolgend zusätzliche Informationen zusammengestellt.

. Identität und Adresse

Die **Consistent GmbH**, ungebundener Versicherungsvermittler, **juristische Person**, ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung. Die Register-Nummer beim Bundesamt für Privatversicherungen lautet **F01046725**. Der Firmensitz befindet sich an der Römerstrasse 161, 8404 Winterthur.

Prisca Sauter steht als **ungebundene Versicherungsvermittlerin**, natürliche Person, in einem arbeitsvertraglichen Verhältnis zur Consistent GmbH. Die persönliche **FINMA-Register-Nr. lautet F01363188**.

Martin Pfiffner steht als natürliche Person in einem arbeitsvertraglichen Verhältnis zu Consistent GmbH und ist als **ungebundener Versicherungsvermittler**, im **FINMA-Register Nr. F01210015** eingetragen.

Alle übrigen Mitarbeitenden stehen in einem Auftragsverhältnis oder in einem arbeitsvertraglichen Verhältnis zur Consistent GmbH.

. Zusammenarbeit / Vertragsbeziehungen mit den Versicherungsunternehmen

Die Consistent GmbH verfügt über Zusammenarbeitsvereinbarungen mit allen wesentlichen in der Schweiz lizenzierten Versicherer (inkl. Krankenkassen) und Vorsorgeeinrichtungen wie folgt:

Versicherer	Adresse Direktkontakt	Adresse Vertrag	Versicherungsbranche
AIG Europe, Courbevoie, Zweigniederlassung Zürich	Gutenbergstrasse 1 8027 Zürich		Nicht-Leben-Branche
Allianz Suisse Versicherungsgesellschaft AG	Richtiplatz 1 8304 Wallisellen		Nicht-Leben-Branche und Berufliche Vorsorge
ASGA Pensionskasse Genossenschaft und ASGA Vorsorgestiftung	Rosenbergstrasse 16 9001 St. Gallen		Berufliche Vorsorge
AXA Winterthur AG	Pionierstrasse 3 Postfach 357 CH-8401 Winterthur		Sämtliche Branchen, ohne Kredit

Versicherer	Adresse Direktkontakt	Adresse Vertrag	Versicherungsbranche
Basler Versicherung AG	Aeschengraben 21 4002 Basel		Nicht-Leben-Branche und Kollektivleben
W.R. Berkley Europe AG Zweigniederlassung Zürich	Gartenstrasse 14 8002 Zürich		Nicht-Leben-Branche
CHUBB Insurance Company of Europe S.A.	Bärengasse, Postfach 8034 Zürich		Nationale und Internationale Nicht-Leben -Branchen
DUAL Swiss GmbH	Im Park 4 8800 Thalwil		Nicht-Leben-Branche
GVB Privatversicherungen AG	Papiermühlestrasse 130 3063 Ittigen		Nicht-Leben-Branche
HDI Global SE Zurich Branch/Switzerland	Hardtstrasse 1 8005 Zürich		Nationale und Internationale Nicht-Leben-Branche
Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG und Helvetia Schweiz. Lebensversicherungsges. AG	Helvetia Versicherungen Broker Center Hohlstrasse 560 8048 Zürich	St. Alban-Anlage 26 4002 Basel	Sämtliche Branchen
Integral Stiftung für die berufliche Vorsorge	Comercialstrasse 34 Postfach 286 7007 Chur		Berufliche Vorsorge
Liberty Mutual Insurance Europe Ltd.	Zweigniederlassung Zürich Lintheschergasse 23 8001 Zürich		Nicht-Leben-Branche ohne Personenversicherung
ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen AG	Lagerhausstrasse 5 8402 Winterthur	Bahnhofstrasse 9 7302 Landquart	Personenversicherungen
Pensionskasse pro	Bahnhofstrasse 4 Postfach 434 CH-6341 Schwyz		Berufliche Vorsorge
Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft und Protekta Rechtsschutz sowie Schweizerische Mobiliar Lebensversicherung	Generalagentur Winterthur Stadthausstrasse 14 8400 Winterthur	Bundesgasse 35 3001 Bern	Sämtliche Branchen
SWICA Krankenversicherung AG	Römerstrasse 38 8404 Winterthur		Personenversicherungen
XL Insurance Company SE	Limmatstrasse 250 P.O. Box 2361 CH-8031 Zürich		Nationale und Internationale Branchen
Zürich Versicherungs- Gesellschaft und Zürich Lebensversicherungs- Gesellschaft	Broker Ostschweiz Kornhausstr. 25 9001 St.Gallen	Mythenquai 2 8002 Zürich und Austrasse 46 8045 Zürich	Nationale und Internationale Branchen

Die Consistent GmbH ist im Sinne der Schweizer Versicherungsaufsichtsgesetzgebung weder rechtlich noch wirtschaftlich und auf andere Weise an ein Versicherungsunternehmen gebunden.

. Meldestelle für den Haftungsfall

Unsere Aufträge erledigen wir nach bestem Wissen und mit der größt möglichen Sorgfalt. Im Falle einer Nachlässigkeit, eines Fehlers oder einer unrichtigen Auskunft im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstätigkeit können allfällige Beschwerden an unsere Geschäftsführerin gerichtet werden:

Frau Prisca Sauteur
Consistent GmbH
Römerstrasse 161
8404 Winterthur
Phone : 044 / 350 13 33
E-Mail: p.sauteur@consistent.ch

. Aus- und Weiterbildung

Durch das revidierte Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) sowie die Aufsichtsverordnung (AVO) müssen ungebundene Versicherungsvermittler ab 1.1.2024 über die für Ihre Tätigkeit notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse verfügen und ihre Kunden darüber informieren.

Gerne können Sie sich über die Ausbildung von Prisca Sauteur (FINMA-Register F013631188) und Martin Pfiffner (FINMA-Register F01210015) im Link <https://www.consistent.ch/ueber-uns.html> erkundigen.

Die Versicherungsvermittler müssen zudem die Anforderungen an die Weiterbildung nach Art. 190 nAVO bis Ende 2025, spätestens aber innerhalb von 2 Jahren nach Anerkennung des Mindeststandards durch die FINMA erfüllt haben. Diese Auflagen ab 2024 wird die Consistent GmbH umsetzen und erfüllen.

. Bearbeitung der Personendaten (Datenschutz / Geheimhaltung)

Werden im Zusammenhang mit Ihrer Beratung besonders schützenswerte Personendaten im Sinne der Datenschutzgesetzgebung eingesehen bzw. bearbeitet, verpflichtet sich die CONSISTENT GmbH, die notwendigen Vorkehrungen zur Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes zu treffen.

Die CONSISTENT GmbH verpflichtet sich, über alle Informationen, die ihr im Rahmen oder im Zusammenhang mit dieser Beratung zugekommen sind, absolutes Stillschweigen zu bewahren. Die CONSISTENT GmbH wird sämtliche Personendaten, die ihr von Ihnen anvertraut worden sind, absolut vertraulich behandeln. Die Bearbeitung von Personendaten ist eine notwendige Grundlage für eine Versicherungsanalyse und der Erarbeitung einer optimalen Versicherungslösung.

Die CONSISTENT GmbH bewahrt die Personendaten in der Regel in elektronischer Form auf. Die Aufbewahrungsdauer richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Falls ein Versicherungsantrag erstellt wird, findet ein Datenaustausch zwischen der CONSISTENT GmbH und dem Versicherer statt.

Gemäß dem Datenschutzgesetz haben Sie das Recht, von der CONSISTENT GmbH Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie vorhanden sind, zu welchem Zweck und mit welcher Rechtsgrundlage diese bearbeitet werden. Zudem können Sie Auskunft über die Kategorien der bearbeitenden Personendaten sowie der an der Sammlung Beteiligten und der Datenempfänger verlangen. Sie haben das Recht, unrichtige Daten berichtigen oder vernichten zu lassen oder die Bekanntgabe an Dritte zu untersagen.

Wir danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

Ihre CONSISTENT GmbH



Prisca Sauteur
Inhaberin mit Einzelunterschrift und Kundenbetreuerin